

深圳市大通优联科技有限公司

NP330/NP332 操作指引

操作手册/配置工具说明/驱动安装

xuelin shen 2021-06-03

目录

 \bowtie

NP330/NP332 使用手册	
重要声明	3
免责声明	3
版权声明	
技术支持	3
1 引言	
1.1 编写的目的	
1.2 名词解释	3
2 产品说明	3
2.1 产品功能说明	3
2.2 系统框架及组成	4
2.2.1 典型应用	4
2.3 NP330 产品说明	4
2.4 NP332 产品说明	4
3 配置印服务器	5
3.1 USB连接	5
3.2 网线连接	5
3.3 设置工具说明(WINDOWS版本)	5
3.3.1 使用USB进行连接	6
3.3.2 使用网络进行连接	6
※注意※	7
3.3.3 配置工具软件界面说明	7
3.3.4 系统参数:	8
3.3.5 网络配置	8
3.3.6 固件更新	9
4 安装电脑打印机驱动	
4.1 现在开始安装	
4.2 使用专用打印机安装程序安装打印机	
4.3 修改打印机属性	
4.4 故障排查	
5 扫描支持	
5.1 通打印服务器的配置工具打开	
5.2 直接打开工具软件	
5.3.1 设置VirtualHere软件语言	
5.3.2 连接扫描仪	
5.4 VirtualHere故障排除	

NP330/NP332 使用手册

重要声明

感谢您购买深圳市大通优联科技有限公司出品的"网络打印服务器"产品(以下简称打印服务器)。在首次安装和使用产品之前,请您务必仔细阅读本声明,以便您更好的了解和使用本产品。

免责声明

我们致力于不断改进产品功能,提升服务质量,因此本手册是依据打印服务器现有的功能制作,并将随着 软件的升级而更新。其内容如有改动,恕不另行通知,请到我们的官网上下载最新版本手册。

在编写该手册时我们已经尽最大努力保证其内容的准确可靠,但不对本手册中的遗漏、不准确或印刷错误 导致的损失和损害承担责任。

版权声明

本手册的版权归深圳市大通优联科技有限公司所有,并保留对本手册及声明的最终解释权和修改权。未经 深圳市大通优联科技有限公司事先的书面许可,任何人不得以任何形式对本手册进行复制、摘录、修改、出版、 宣传、翻译成其他语言或将其用于商业用途。

技术支持

我们提供线上的远程支持服务。您在产品使用过程中遇到任何问题可随时拨打我们的服务热线: 0755-28070734 或通过企业 QQ: 583321805 进行咨询,您还可以登录我们的官网: www.datongsmart.com 及时 了解最新产品动态以及下载需要的技术文档。详见本手册第二章功能介绍中的客户服务部分的内容

1 引言

1.1 编写的目的

本用户使用手册目的是将 NP330/NP332 打印服务器的各类操作和功能加以描述,以指导用户更快速正确的使用本产品。该手册分为以下几个部分:引言、功能介绍、用户手册、电脑配置使用手册和移动版使用手册。

1.2 名词解释

配置工具:指电脑端的工具软件,主要针对打印服务器的参数进行设置。 AP :指无线 WIFI 网络热点,带 WIFI 功能的打印服务器可以通过无线与 AP 进行组网连接。

2 产品说明

 $(\widehat{\mathbf{m}})$

2.1 产品功能说明

打印服务器主要为 USB 打印机提供网络打印支持,内网中的计算机、手机,可以集中通过网络(网线、WIFI)与打印服务器连接进行打印。

2.2 系统框架及组成

2.2.1 典型应用



2.3 NP330 产品说明

2.3.1 接口说明



2.3.2 指示灯说明



2.4 NP332 产品说明

Si

2.4.1 接口说明



2.4.2 指示灯及复位按键



3 配置印服务器

3.1 USB 连接

打印服务器提供的 USB 线可以做为产品供电,也可以与电脑进行通信,当使用与电脑进行连接时,可以通过 USB 的方式对打印服务器进行参数的设置。

我司提供的配置工具为 WINDOWS 版本,所以 MAC 系统不适应 USB 方式进行连接。

USB 方式连接可以为用户提供全部功能的设置,当打印服务器不能正常工作或不能正常连接网络时,可以 通过 USB 方式对打印服务器重新进行设置。

WINDOWS 用户第一次使用时建议使用此方式进行连接。

3.2 网线连接

产品出厂时网口默认为 DHCP 状态,当网线接入后,可以自动从路由器(DHCP 服务器)中分配一个动态的 IP 地址,用户可以通过路由器或 DHCP 服务器的终端列表,查询到当前打印服务器的 IP 地址,当打印服务器与 网络正常连接后,用户可以通过浏览器或配置工具(WINDOWS 版)通过网络进行连接。MAC 系统只能通过浏览器进行连接。

注意:此类产品不建议使用自动获取 IP 地址,当与配置工具连接后,建议将 IP 改为固定 IP 地址,或在路由器中设置为静态分配。

3.3 设置工具说明(WINDOWS版本)

配置工具软件为免安装的软件,下载解压后,直接运行即可。 文件说明

M

へ 名称	修改日期	类型	大小	
css	2021-05-21 17:20	文件夹		
InstallWizard	2021-09-25 9:04	文件夹		3 打印机安装向导
language	2021-08-27 11:58	文件夹		
📙 subprog	2021-08-27 9:34	文件夹		
🔊 config.ini	2021-09-23 16:18	配置设置	1 KB	
🌍 PTS.exe	2021-09-02 14:28	应用程序	19,319 KB	1 配置工具, 直接运行
🔝 vhui32.exe	2021-07-15 0:01	应用程序	4,894 KB	
🗊 vhui64.exe	2021-07-14 22:37	应用程序	5,600 KB	【型↓虚拟USB上具

文档类型: 技术文档 | 文档状态: 对外开放

运行配置工具后,操作系统可能会提示您是否允许访问网络,如果使用网络配置,必须允许访问网络, 配置工具才能获取网络中的打印服务器列表。

运行配置工个后,第一步会提示用户使用何种方式与打印服务器进行连接,如下图所示:

● 打印服务器配置工具 → PAINTONGSMART PRINTERSERVER 系统信息	系统信息	系统参数	网络配置	固件更新	重启		- CHS ENG	\times
					[重新连接	刷新	
网络信息 网口信息 WLAN口信息 46 信息 USB打印机接口信息 USB0 USB1		连接类型 透择一种连接打 ● 使用U ○ 使用F ○ 使用F	印服务器的方式: 58连接 路连接 QTT服务器连接 确定					
USB2 USB3								
USB								

3.3.1 使用 USB 进行连接

当用户使用 USB 连接时,软件会等待打印服务器接入到此电脑,当 USB 被电脑识别后,软件的左下角 将会显示 USB 字样。

0	此处显示USB表示已识别到打印服务器的USB连接
USB	使用USB连接

3.3.2 使用网络进行连接

 (\bigcirc)

当用户选择网络连接时,软件会弹出打印服务器的监视窗口,等待打印服务器上线,当有打印服务器 上线时,窗口中列表将列出当前网络中的打印服务器的 IP 地址。如下图所示

选择网络上的打印服务器		×
Ê.		
选择其中一台打印服务器	192, 168, 1, 131	~
	192.168.1.131 192.168.1.125	
	选择	

在此窗口中选择需要设置的打印服务器 IP 地址进行连接。图中的 IP 以实际为准。

※注意※

 \square

打印服务器为带操作系统的产品,从上电开机到准备就绪需要 20 秒左右的启动时间。请您耐心等待。

3.3.3 配置工具软件界面说明

配置工具分系统信息、系统参数、网络配置、固件更新、重启 5 个大模块

- 系统信息: 主要显示当前打印服务器的信息,如运行时间、网络、USB 接口等信息
- 系统参数: 在此功能模块中,可以修改打印服务器的名称、MAC 地址、打印输出模式、USB 端口对 应的网络打印服务端口。
- 网络配置: 提供修改打印服务器的 IP 地址,带 WIFI 功能的产品可以配置 WIFI 网络。用户可以使用 DHCP 或手动分配 IP 地址的方式进行配置,WIFI 与网口需要单独配置。
- 固件更新: 提供更新打印服务器的固件功能,用户需要更新固件时,可以联系我司客服获取最新固件包。
- 重启: 可以通过工具软件,重启打印服务器。

🗗 打印服务器配置工具							- 🗆	×
	ART _{系统信息}	系统参数	网络配置	固件更新	重启		CHS ENG	
系统信息								
设备名称		PrinterServer				重新连接	刷新	
硬件版本		NP330_V2.2						
软件版本		20210101.5						
运行时间		20808	_	_				
网络信息			1 当前系统	充信息				
网口信息		192.168.1.131	08:00:27:00:01:92					
WLAN口信息	3	1						
4G 信息		1	 网络连持 	· · · ·				
USB打印机接口作	言息							
USBO		3f0/2b17/100 9100 MFG:Hewlett-Pa	ckard;MDL:HP LaserJet	t 1020;CMD:ACL;CLS:	PRINTER;DES:HP L	aserJet 1020;FWVE	R:20051028;	
USB1		9100	3 (识别打印	印机的信息				
USB2		9101						
USB3		9102						
4 USB连接状态	法信息	5 当	前使用的连接方	式				
USB 192.168.1.131	使用网	络连接	MQT-20210600	0000				

3.3.4 系统参数:

设备名称: 当网络中有多台打印服务器时,建议修改设备名称,当手机在搜索打印服务器 时可以快速找到。

打印传输模式设置: 系统默认为直接输出到打印机,当对数据传输要求较高的打印机,可以选择接 收完成后再输出给打印机。

- 修改网口的 MAC: 打印服务器出厂时的网口的 MAC 地址全部一样,当网络中有多台网线接入的 打印服务器,此时需要修改 MAC 地址,确保 MAC 地址不重复,反之会导到打 印服务器网络丢包严重,甚至网络不通的可能。如果使用 WIFI 方式组网,则不 需要理会。
- USB 端口配置: NP330 只支持一个 USB 接口,为 USB0,系统默认为 9100,用户可以修改此端口,当用户修改后,需要在电打印机驱动的端口页改对应修改。 NP332 最多可支持 3 个 USB 接口,对应的端口为 USB1、USB 2、USB3,如果只接一台打印机,请接入 USB1 中。此 3 个 USB 端口号不能重复制。可更改的端口号的范围: 9100~65535

系统参数配置				
设备名称	PrinterServer		修改	
打印传输模式设置	直接输出至打印机	~	修改	
修改网口MAC地址	08:00:27:00:01:92		修改	
	如果网络中存在多台打印服务	5器,需要修改一下MAC	地址	
USB端口配置 USB0 邦完的TCP端口	9100			
USB1 邦定的TCP端口	9100			
USB2 邦定的TCP端口	9101			
USB3 邦定的TCP端口	9102		修改	

3.3.5 网络配置

 $(\bigcirc 0)$

网口配置: 用户可以配置网线接口的网络参数,如 IP 等,如果使用手动分配 IP 地址,请分配一个 在网络中没有使用的 IP 地址。如果使用 DHCP,则不用输入。建议使用手工分配的方式 进行配置,当第一次接入网线时,自动分配了 IP,也可以使用此 IP 做为固定的 IP 地址, 只需要修改 DHCP 自动获取 IP 地址为"固定 IP 地址"就可以了。点击"修改"完成设置。

WIFI 配置: 当产品支持 WIFI 功能时,用户可以通过设置打印服务器的 WIFI 参数,进行与用户的 WIFI 网络进行连接。
 点击"扫描"按钮,打印服务器可以扫描到附近的 WIFI 热点。选择对应的 WIFI 热点,输入 WIFI 密码。当需要固定 IP 地址时,请输入一个在网络中未使用的 IP 地址。也可以使用 DHCP 进行自动获取,但不建议使 DHCP,除非您可以通过路由器的设置,对 DHCP

所分的 IP 地址设为静态分配。

🗗 打印服务器配置工具	l					- 0	×
	IGSMART 系统信息 ERVER	系统参数	网络配置	固件更新	重启	CHS ENG	
网络参数设	置						
设置网口及	SWIFI配置的参数						
	网线口配置						
	DHCP 自动分配IP地址	DHCP自动分配IF	"地址	~			
	IP 地址	192, 168, 1, 131					
	子网掩码	255.255.255.0					
	网关	192.168.1.1					
	DNS地址	192.168.1.1			修改		
	WIFI配置						
	选择需连接WIFI热点	点击"扫描"接	钮查询附近WIFI	~	扫描		
	需连接的Wiff密码						
	DHCP 自动分配IP地址	DHCP自动分配IF	地址	\sim			
	IP 地址						
	子网掩码						
	网关	192.168.1.1			(0.1)		
	DNS地址	192.168.1.1			修权		
USB 192.168.1.131	使用网络	名连接	MQT-20210600	0000			.d

3.3.6 固件更新

用户可以通过此功能,对打印服务器的固件进行更新。

点击"..."打开需要更新的固件文件,点击"更新"完成操作,更新完成后,需要重启打印服务器生效。

🗗 🗗 打	印服务器配置工具						– 🗆 ×
		系统信息	系统参数	网络配置	固件更新	重启	CHS ENG
	系统固件更新						
	选择需要更新的文件	I					···
			更新	<mark>2</mark> • <u>F</u>	点击更新到打印	口服务器	1 加载需要 更新的文 件
USB	192.168.1.131	使用网络连	接	MQT-20210600	0000		

3.3.7 重启

 \bigcirc

用户可以通过软件对打印服务器进行重启操作。

🗗 🗗 Ť.	丁印服务器配置工具						-		×
		系统信息	系统参数	网络雷置	固件更新	重启	Cł	HS ENG	
	重启打印服务器								
	重启系统		重启	1 点击重	启				

※此时打印服务器的配置基本上完成了,如果用 USB 连接的话,从电脑端拔掉 USB 线,接入到我们配的 USB 电源上,接上打印机的 USB 线,如果是网络连接,请接上网线。

4 安装电脑打印机驱动

WINDOWS 电脑端安装打印机驱动前的准备工作:

- 1、请确保打印服务器的网络连接正常
- 2、请将打印机开机,USB线并且正常接入到打印服务器的USB口。
- 3、准备好打印机的驱动程序,在安装驱动的过程中可能会用到

※下面将以 HP1020 打印机驱动安装做为示例,其它打印机的安装方式相同。请注意区分。 ※下面安装过程将在 WINDOWS 10 的版本上进行,其它版本的系统略有不同,请注意区分。

电脑的打印机驱动可以有两种方式进行安装,第一种用 WINDOWS 自带的打印机安装向导进行安装,从 4.1 章 节开始,第二种方式使用我们提供的打印机安装向导程序进行打印机安装,简化了添加打印机的步骤,建议使用。

4.1 现在开始安装

打开电脑的设置,	开始菜单→设	备→打印机和扫拍	苗仪→添加打印	机或扫描仪,	如下图所示

	← 设置	
	命 主页	打印机和扫描仪
	査 找 设置	添加打印机和扫描仪
	设备	+ 添加打印机或扫描仪 2 点击添加打印机2000
	·····································	
	品 打印机和扫描仪 1 选择打印机和打	一番で「印机和扫描仪
	① 鼠标	A4 Portable Printer
此时	电脑将查找打印机操作,等一	小会,点击"我需要的打印机不在列表中"

← 设置	
命主页	打印机和扫描仪
査技设置	添加打印机和扫描仪
设备	の新
國 蓝牙和其他设备	正在搜索打印机和扫描仪
员 打印机和扫描仪	Canon MF4700 Series
① 鼠标	┗━━ 多功能打印机。激光打印机。 传具机。 扫描仪
圖 输入	我需要的打印机不在列表中 1 选择此功能

点击后,进入打印机安装界面,选择"通过手动设置添加本地打印机或网络打印机",再点击"下一步"如下图所示:

	×
🗧 🖶 添加打印机	
按其他选项查找打印机	
○我的打印机有点老。请帮我找到它。(R)	
○按名称选择共享打印机(S)	
浏览(<u>R</u>)	
示例: \\computername\printername 或 http://computername/printers/printername/.printer	
○使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机(1)	
○添加可检测到蓝牙、无线或网络的打印机(止)	
●通过手动设置添加本地打印机或网络打印机(0)	
1 选择手动设置添加	
下一步(N) 周	消

此时需要选择或添加打印机的端口,如果您之前添加过打印服务器的端口,请直接选择(前提是有效的)如果没有,则需要添加新端口,我们需要先择端口类型为: Standard TCP/IP Port

	×
← 🖶 添加打印机	
选择打印机端口	如果之前添加过,请选择使用现有端口
打印机端口是一种允许你的计算	机与打印机交换信息的连接类型。
○使用现有的端口(U):	LPT1: (打印机端口) ~
● 创建新端口(C):	
端口类型:	Standard TCP/IP Port \checkmark
	2 选择Standard TCP/IP Port
1 如果没有添加过打	印服务器的端口,请选择创建新端口
	下一步(N) 取消

点击"下一步"后,出现 IP 地址添加窗口,如下图所示:

1 N

在此窗口中,输入打印服务器的 IP 地址,端口名 (可随意),取消勾选"查询打印机并自.....", 点击"下一步"

÷	🖶 添加打印机	×	
	键入打印机主机名或 IP :	地址	
	设备 <u>类型</u> (T):	TCP/IP 设备	
	主机名或 IP 地址(A):	192.168.1.131 192.168.1.131	
	端囗名称(P):	NETWORKPRINTER	
	□ 查询打印机并自动选择要使用	的打印机驱动程序(Q) 默认也可以	Í
		1. 22 (14) 14X/B	

系统会查询一会打印机的端口,过一小会后,出现如图所示的界面,请选择"自定义"后,

点击"下一步"进入打印机的驱动选择窗口。

	×
← 帚 添加打印机	
需要额外端口信息	
检测到的设备类型未知。请确定: 1. 设备配置正确。 2. 上一页中的地址正确。	
你或者返回到向导的上一页改正地址后再作一次网络上的搜索,或者选择设备类型,如果你确定地址 是正确的话。	
设备类型	
○标准(S) Generic Network Card ~	
● 自定义(C) 设置(E)	
1 此处选择"自定义",然后点击"下一步"	
下一步(N) 取消	

在打印机驱动型号窗口中,选择对应的打印机的驱动,如果默认的列表中没有找到打印机的型号,请点击 "从磁盘安装"找到之前准备好的打印机驱动文件目录,驱动程序的扩展名一般为 xxxx.inf 结尾。

🗲 🖶 添加打印机	×
安装打印机驱动程序	
从列表中选择打印材	仉。单击 Windows 更新以查看更多型号。
若要从安装 CD 安装	装驱动程序,请单击"从磁盘安装"。
1 如果电	脑上已安装好驱动,直接选择厂商、打印机型号
厂商	↑ 打印机 ^
EPSON	📮 HP LaserJet 1018
Generic	E HP LaserJet 1020
HP	HP LaserJet 1022
Microsoft	📮 HP LaserJet 1022n
POS	✓ ➡ HP LaserJet 1022nw ✓
📮 这个驱动程序已经过数字	P签名。 Windows 更新(W) 从磁盘安装(H)
告诉我为什么驱动程序签	^{銘很重要} 2 如果没有找到,请点击"从磁盘安装"
	下一步(N) 取消

此示例打印机 HP1020 已出现在列表中,所以直接选择就可以了。

 $\widetilde{\mathbb{C}}$

÷	🖶 添加打印机	×
	选择要使用的驱动程序版本	
	Windows 检测到已经为该打印机安装了一个驱动程序。	
	◎ 使用当前已安装的驱动程序(推荐)(U) 1 (此处默认就好了,点下一步完成安装	
	○替换当前的驱动程序(R)	
		_

在此,一直点下一步,直到完成安装。

4.2 使用专用打印机安装程序安装打印机

我们提供一个配套的打印机安装向导程序,用户可以通过此软件,自动发现网络中的打印服务器及连接的 打印机型号,程序将自动为打印机添加打印机的网络端口及驱动程序。建议使用此工具添加,将会减少您安装 打印的步骤。

软件的目录如下图所在示:

名称 ^	修改日期	类型	大小
📙 language	2021-09-24 21:30	文件夹	
📊 system	2021-09-24 21:02	文件夹	
vbs	2021-09-24 8:34	文件夹	
🖨 InstallWizard.exe	2021-09-24 22:20	应用程序	13,888 KB

InstallWizard.exe 为执行程序,用户请运行该程序,按照提示进行安装。

※当软件第一次运行时,电脑的防火墙可能会提示是否允许此软件使用网络,请点击"允许",如果不小 心点了阻止,可以将软件目录复制到其它目录,重新打开,或在 WINDOWS 的防火墙中设置。

※还有需要注意的是,此安装软件与配置工具使用的是同一个端口,使用此软件时,请先关闭配置工具。

当打开软件后,软件将自动获取网络中的打印服务器。

🚔 打印机安装向导				- 0	×
				(CHS ENG
选择一台需要安装的打印 选择打印机	机				
打印服务器		打印机型号	гР地址	端口	
PrinterServer		HP LaserJet 1020	192.168.1.135	9100	
PrinterServer		2 选择与	对印服务器连接的	打印机	
PTS-ZD420 300dpi					
1 选择发现的打印	服务	器			
			下一步创	关闭	(C)

通过选择打印服务器与打印机后,点击"下一步",进入打印机驱动选择。在驱动选择页面,软件能获取 到打印机型号,并且电脑上已有打印机的驱动,软件将会自动找到对应的驱动。当有户在列表找不到的对应的 打印机型中的驱时,用户可以指定磁盘中驱动文件,文件扩展名为 INF 的文件。如下图所示:

🔒 打印机安装向导		- 🗆 X
DATONGSMART PRINTERSERVER		CHS ENG
安装打印机驱动程序		
1 列表当前电脑	择您的打印机驱动程序,如果没有找到, 件中加载驱动,文件扩展名为 (*.inf) 字在 的	
厂商 MODEL TSC	 ・ 打印机驱动型号 HP Lacer let P 1008 	^
DriverName	HP LaserJet P 1007	
POS HP	HP LaserJet P1008 HP LaserJet P1002 选择打印机对应的	型号驱动名称
ZDesigner	HP LaserJet 1020	
Generic Msft	HP LaserJet 1022 HP LaserJet 1022n	Ų
如能找到打印机驱动	请点击"从文件中加载驱动" 3 从文件	中加载驱动
	上一步(P)) 关闭(C)

选择好驱动文件后,点击"下一步"进入安装打印机的页面,此页面包含打印机网络端口配置,打印机名称配置,用户可以修改端口名称、打印机名称等参数,如下图所示:

L L

🔒 打印机安装向导	- 🗆 X
	ART CHS ENG
确认打印机安等 打印端口信息	表信息 1 端口名称用户可修改
端口名:	HP LaserJet 1020_192.168.1.135_9100
IP地址:	192.168.1.135 端口号: 9100
打印机驱动信息	端口号对应的打印机
打印机名称:	HP Laser Jet 1020
	□安装完成后显示"设备与打印机"
	又安装完成后显示"打印机属性" 3 安装完成后是否打开对应的窗口,如图
ר ו	开始安装打印机
1	
	上一步(P) 关闭(C)

※如安装失败,请使用上一章节安装打印机的方法进行安装。 ※安装完成后,需要修改打印机属性,请参考下一章节。(重要)

4.3 修改打印机属性

6 F 当打印机安装完成后,请检查以下打印机的参数是否正确,如下图所示: ※需要取消"启用双向支持"

🔋 HP L	aserJet	1020_NE	「测试 属	生					>
常规	共享	端口	高级	颜色管理	安全	配置			
3	HP	LaserJet	1020_NE	T测试					
打印到	到下列端	口。文档將	打印到第	一个检查到	的可用端	₩□(P)。			
端口	1	描述		打印	竌			^	
	PSON	标准 TCP	/IP 端口	EPS	ON LQ-7	730K ES	C/P2		
	NP33	标准 TCP	/IP 端口	ZDe	signer Z	D888-20)3dpi ZP		
	F	标准 TCP	/IP 端口	TSC	TDP-24	5			
П	SC_3	标准 TCP	/IP 端口	TSC	TTP-342	2E Pro			
	D888	标准 TCP	/IP 端口	ZDe	signer Z	D888-20)3dpi ZPL		
1	则试端…	标准 TCP	/IP 端口	TSC	TTP-24	5 测试			
	UitM	标准 TCP	/IP 端口	HP	LaserJet	1020_N	ET测试		
		tExt TOD	/in è≝⊡					*	
i	添加端口](T)	f	删除端口(D)	配置	勤端口(C)		
				心出⊽口向っ	5 持				
	用双向支	5持(E)			্যন্				
	用打印机	池(N)							
			确完	E⊽	消	成日	Ξ(Δ)	却时	1

※查看当前打印数据类型是否为 RAW

🖶 HP LaserJet 1020_NET测试 屋性	×
常规 共享 満口 高级 颜色管理 安全 配 ● 始终可以使用(L) ○ 使用时间从(B) 00:00 ↓ 到	3置 打印处理器 ×
优先级(Y): 1 ▲ ▼ 驱动程序(V): HP LaserJet 1020 ~	选择不同的打印处理器可能产生不同的可用默认数据类型选项。如果服务没有指 定某个数据类型,将使用下列选项。
 使用后台打印,以便程序更快地结束打印(S) 在后台处理完最后一页时开始打印(T) ① 立即开始打印(I) ① 直接打印到打印机(D) 	打印处理器: HPM1210PrintProc HP1020PrintProc HP1006PrintProc Canon MG2500 series Print Proces: winprint 3 查看数据类型是否的RAW, 算
□挂起不匹配文档(H) ☑首先打印后台文档(R) □保留打印的文档(K) □ 白田宮の町町時(G) 2 法择打印(h)	
(ゴロボン(値(F) 打印默认値(F) 打印处理器(N)	分隔页(O) 应用(A) 帮助

HP1020 这台打印机比较特殊,安装好默认为 IMF,所以需要手动改为 RAW,目前市场上的大部分打印机都支持 RAW,一般情况下是不需要修改,安装好后最好确认一下。

到现在为止,打印机已安装完成,点击 常规→打印测试页 就能正常打印了。

4.4 故障排查

- 1、检查打印服务器的网络是否正常,可以用 WINDOWS 自带的 PING 命令,PING 一下打印服务器的 IP WIN+R 组合键→输入 CMD→输入 PING xxx.xxx.xxx
- 2、 检查打印机属性是否取消了"启用双向支持"
- 3、 检查打印机属性的默认数据格式是否为 RAW
- 4、检查打印机是否处于脱机状态,可以选中打印机→鼠标右键→查看打印正在做什么→在出现的窗口中
 选择菜单"打印机"→"脱机使用打印机"前面的勾去掉(点一下就可以了),如果打印任务中有
 打印任务,请删除所以打印任务。



☐ HP LaserJet 1020_N 打印机(P) 文档(D) 查	IET测试 看(V)			- 🗆	×
连接(O) 设置为默认打印机(T, 打印首选项(F) 更新驱动程序(D) 暂停打印(A) 取消所有文档(L) 共享(H)))	所有者	页数 大小	提交时间	~
属性(R) 关闭(C)					

5、一些打印机型号如佳能的 LBP2900+系统、EPSON PHOTO xxx 系列,由于打印机驱动不支持网络打印,则需要用到第五单节的虚拟 USB 端口的方式进行连接,具体请参考第五章节

 $\overset{(i)}{\eqsim}$

5 扫描支持

由于扫描的模式与打印有很大区别,当下很多打印机的配套扫描软件不支持网络扫描,故需要用虚拟 USB 端口 的工具 VirtualHere,该工具小巧,无需安装。有 32 位与 64 位版本的区分。通过我们的配置工具软件自动打开对应 操作系统软件版本,用户也可以通过手动打开,32 位与 64 位的软件版本在与配置工具程序在同一个目录下,如下 图所示:

名称 ^	修改日期	类型	大小
css	2021-05-21 17:20	文件夹	
📙 language	2021-06-03 17:34	文件夹	
📓 config.ini	2021-07-15 1:03	配置设置	1 KB
PTS.exe	2021-07-15 8:14	应用程序	18,934 KB
🗊 vhui32.exe	2021-07-15 0:01	应用程序	4,894 KB
🗊 vhui64.exe	2021-07-14 22:37	应用程序	5,600 KB

5.1 通打印服务器的配置工具打开

打开 PTS 在工具软件的"重启"页中有个第三方应用程序,点击"启动",系统自动跟据当前操作系统的 版本选择 32 位还是 64 位的应用。如下图所示:

🗗 माध	」服务器配置工具						-		×
		T 系统信息	系统参数	网络配置	固件更新	重启	CHS	S ENG	
	重启打印服务器								
		重启系统	重启						
	第三方应用程序								
		虚拟USB端口	启动	com/ush_client_softwa	re				
USB		使用	USB连接	MQ1-2021070000	0 WIN64				

5.2 直接打开工具软件

进入配置工具软件根目录下,找到 vhuixx.exe,用户根据自己的电脑系统选择 32 位还是 64 位,32 位的选择: vhui32.exe,64 位的操作系统则选择 vhui64.exe

5.3 虚拟 USB 工具说明

注意:当第一次使用时,软件打开时会提示需要额外安装 Apple Bonjour 插件,这个是苹果开发的网络自动发现协议,选择安装就可以了。打开软件后的如下图所示:



在图中就可以看到当当接在打印服务务器上的多功能一体机,本文示列以 Canon MF4450 为例,可以看出 MF4450 已出现在列表中了。

5.3.1 设置 VirtualHere 软件语言

在软件的顶级目录上,鼠标右击,选择"Advanced Settings...."进入软件的高级设置,



5.3.2 连接扫描仪

在软件中选择 MF4450 (具体以实际为准), 鼠标右击,选择连接这个设备,系统将自动虚拟一个 USB 端口给打印机用,一些旧的型号电脑会自动安装好打印机/扫描仪的驱动,使用上跟用 USB 直接连接电脑 一样。如果一些较新型号的打印机,正常安装打印机/扫描仪的驱动就可以了。



5.4 VirtualHere 故障排除

FC

当打开 VirtualHere 时,系统报缺少 xxxx 文件,如下图所示,则需要下载 VC++运行库。用户可以在百度查询对应的库下载安装就可以了。

